**SERVISNÁ ZMLUVA č.** [doplniť]

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný** **zákonník**“)

(ďalej len „**zmluva**“)

**Zmluvné strany**

**Objednávateľ:**

Názov: **Adamas Alliance, s.r.o.**

Sídlo: 966 41 Veľká Lehota 232

Štát: Slovenská republika

IČO: 45 724 482

DIČ: 2023107493

IČ DPH: SK2023107493

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 18922/S

Bankové spojenie: Fio banka, a.s.

IBAN: SK7583300000002501121336

SWIFT: FIOZSKBAXXX

Kontaktná osoba

pre technické veci: Mgr. Martin Garaj, PhD., telefón: +421 907 956 210, e-mail: [martin.garaj@adamasalliance.sk](mailto:martin.garaj@adamasalliance.sk)

Kontaktná osoba

pre zmluvné veci: Mgr. Martin Garaj, PhD., telefón: +421 907 956 210, e-mail: [martin.garaj@adamasalliance.sk](mailto:martin.garaj@adamasalliance.sk)

Zastúpený : Mgr. Martin Garaj, PhD. - konateľ

(ďalej len „**objednávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

**Poskytovateľ:**

Názov: [doplniť]

Sídlo: [doplniť]

Štát: [doplniť]

IČO: [doplniť]

DIČ: [doplniť]

IČ DPH: [doplniť]

Zapísaný: [doplniť]

Bankové spojenie: [doplniť]

IBAN: [doplniť]

SWIFT: [doplniť]

Kontaktná osoba

pre technické veci: [doplniť], telefón: [doplniť], e-mail: [doplniť]

Kontaktná osoba

pre zmluvné veci: [doplniť], telefón: [doplniť], e-mail: [doplniť]

Zastúpený : [doplniť], telefón: [doplniť], e-mail: [doplniť]

(ďalej len „**poskytovateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej len „**Zmluvné strany**“ jednotlivo „**Zmluvná strana**“)

1. Predmet zmluvy
2. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zaistiť a vykonávať pre objednávateľa full servis predmetu servisu a záväzok objednávateľa platiť za zaistenie a vykonávanie tohto servisu poskytovateľovi odmenu v lehotách a spôsobom stanovenými touto zmluvou.
3. Predmetom tejto zmluvy ďalej nie je odoberanie, zvoz, odvoz, likvidácia alebo iná manipulácia zo strany poskytovateľa s použitým spotrebným materiálom (napr. použité tonery) zo zariadení, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. Pôvodcom a držiteľom tohto odpadu je objednávateľ, ktorý je povinný odpad odovzdávať len osobe oprávnenej nakladať s odpadmi podľa zákona o odpadoch.
4. Predmet servisu, cena servisu a ďalšie podmienky servisu

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Predmet servisu** | | | | | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Typ zariadenia: | | Výrobné číslo: | Počítadlo: | | Model: | |  |  | | Príslušenstvo: |  | | | | | | | | | | | |
| Podmienky servisu | | | | | | | | |
| Full servisný paušál:  SA3BW prejazd: **...,-** EUR/prejazd  SA3COL prejazd: **...,-** EUR/prejazd  Hardvér: **0,-** EUR  Softvér: **0,-** EUR | Cena dopravy:  **0,-** EUR | | | | | | | Cena inštalácie:  Hardvér: **0,-** EUR  Softvér: **0,-** EUR |
| Doba trvania zmluvy:  **60** mesiacov  Začiatok doby trvania zmluvy: | Lehota splatnosti faktúr:  **15** dní | | | | | | | Spôsob platby:  **Faktúrou** |
| **Životnosť predmetu servisu a pokrytie** | | | | | | | | |
| BW: Poskytovateľ garantuje min. 1 000 000 hárkov prejazdov. | | | | | | COL: Poskytovateľ garantuje min. 20 000 000 hárkov prejazdov. | | |
| Pokrytie BW: min. 15% | | | | | | Pokrytie COL: min. 15% každá farba | | |
| **Toner** | |  | | | | **Náhradné diely a spotrebné diely** | | |
| V cene za prejazd. | | | | | | V cene za prejazd. | | |
| **Iné služby** | | | | | | | | |
| e-Maintenance: Automatické sledovanie stavu predmetu zmluvy, automatický odpočet stavu počítadiel, automatické sledovanie stavu zásob tonera a požiadaviek na vykonanie servisného zásahu. | | | | | | | | |
| Mesačný poplatok za túto službu: 0,- EUR | | | | | | | | |
| **Servisný dispečing** | | | | | | | | |
| Pracovná doba predávajúceho:  Po-Št: 8:00-17:00  Pia: 8:00-16:00 | | | | | Tel.:  E-mail: | | | |
| **Ďalšie špecifikácie** | | | | | | | | |
| Adresa umiestnenia predmetu zmluvy: | | |  | | | | | |
| Fakturačná adresa: | | |  | | | | | |
| Centrálna e-mailová adresa na zasielanie faktúr: | | | martin.garaj@adamasalliance.sk | | | | | |
| Kontaktná osoba objednávateľa: | | | | Meno, priezvisko:  Mgr. Martin Garaj, PhD. | | | Email: martin.garaj@adamasalliance.sk  Telefón: +421 907 956 210 | |

1. Servis predmetu servisu
2. Servisom predmetu servisu sa rozumie pravidelná servisná prehliadka a údržba predmetu servisu nevyhnutná na zaistenie jeho riadneho fungovania a odstraňovanie porúch predmetu servisu. V tejto položke ja zahrnutý full servis zariadenia vrátane tonera a dojazdu a práce servisného technika, všetkých náhradných a spotrebných dielov, bez nároku na akýkoľvek ďalší poplatok spojený s výkonom servisu okrem toho, ktorý je uvedený v tejto zmluve ako odmena za prejazd - SA3BW a SA3COL.
3. Servis predmetu servisu nezahrnuje:
   1. opravy a údržbu predmetu servisu, ktoré je objednávateľ schopný vykonávať podľa návodu na používanie v rámci bežnej údržby predmetu servisu;
   2. opravy a údržbu predmetu servisu, ktorých potreba bola vyvolaná používaním predmetu servisu v rozpore s účelom, na ktorý je určený;
   3. opravy a údržbu predmetu servisu, ktorých potreba bola vyvolaná v dôsledku porušenia zmluvy zo strany objednávateľa, najmä v dôsledku poškodenia predmetu servisu, za ktoré zodpovedá objednávateľ;
   4. opravy a údržbu predmetu servisu, ktorých potreba bola vyvolaná použitím nevhodného spotrebného materiálu zo strany objednávateľa alebo chybnou obsluhou predmetu servisu v rozpore s návodom na používanie;
   5. opravy a údržbu predmetu servisu, ktorých potreba bola vyvolaná statickou elektrinou, kolísaním napätia v rozvodnej sieti alebo prepätím vo verejnej telefónnej sieti;
   6. opravy a údržbu predmetu servisu, ktorých potreba bola vyvolaná skladovaním či používaním predmetu servisu v nevhodnom prostredí, používaním nevhodných prevádzkových prostriedkov, nosičov dát alebo iného nevhodného príslušenstva, neodbornou manipuláciou či zmenou konfigurácie;
   7. sťahovanie predmetu servisu vrátane všetkých úkonov a prác s tým súvisiacich;
   8. ďalšiu integráciu digitálneho systému po zmene či výmene súčastí počítačového systému zákazníka, ktorý nedodal poskytovateľ;
   9. žiadnu údržbu a žiadne opravy predmetu servisu, ktorých potreba bola vyvolaná porušením akejkoľvek povinnosti objednávateľa vyplývajúcej pre neho z tejto zmluvy.
4. Servis predmetu servisu sa vykonáva v rámci pracovnej doby poskytovateľa. Vykonanie servisu mimo bežnej pracovnej doby poskytovateľa zaistí poskytovateľ na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán. Ak objednávateľ vyžaduje vykonanie tohto servisu mimo pracovnej doby, je povinný uhradiť poskytovateľovi uskutočnený výkon prác, a to podľa cenníka jednotlivých výkonov poskytovateľa platného v deň vykonania požadovaného výkonu.
5. Práva a povinnosti objednávateľa
6. Objednávateľ je povinný zaistiť vhodné podmienky na vykonanie servisu a poskytnúť poverenému pracovníkovi poskytovateľa pri vykonávaní servisu potrebnú súčinnosť.
7. Objednávateľ je povinný umiestniť predmet servisu na vhodnom mieste podľa návodu na používanie a jeho technickej špecifikácie a používať ho v súlade s návodom na používanie, ako aj pokynmi poskytovateľa. Objednávateľ je povinný chrániť predmet servisu pred poškodením. Objednávateľ je povinný používať v predmete servisu výhradne spotrebný materiál a papier schválený poskytovateľom.
8. Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať na predmete servisu žiadne zásahy presahujúce rámec bežnej údržby podľa návodu na používanie a je povinný zveriť tieto zásahy výlučne poskytovateľovi.
9. Ak je pre zákazníka zaisťovaná služba e-Maintenance, zákazník nie je povinný nahlasovať stav počítadiel kópií poskytovateľovi. Poskytovateľ po prijatí automatických hlásení služby e-Maintenance vyúčtuje zákazníkovi v intervale fakturácie stanovenom v zmluve kópie nekryté základným servisným paušálom, ktoré zákazník vytvoril v intervale fakturácie.
10. Ak objednávateľ písomne informoval poskytovateľa o stave zásob tonera, ktorý chce udržiavať, poskytovateľ je povinný dopĺňať stav zásob tonera, keď dostane prostredníctvom automatického hlásenia služby e-Maintenance informáciu o potrebe doplnenia zásob tonera do požadovaného stavu. V tomto prípade nie je potrebná predchádzajúca objednávka tonera zo strany objednávateľa.
11. Objednávateľ je povinný poskytnúť pri inštalácii zariadenia a v priebehu poskytovania služieb poskytovateľa na svoje náklady súčinnosť (najmä IT podporu vo vzťahu k internému nastaveniu siete zákazníka) s cieľom umožniť funkčnosť služby e-Maintenance. Ak objednávateľ urobí akékoľvek kroky (napr. zmena adries IP, serverov DNS, nastavení portov siete a pod.), ktoré môžu ovplyvniť fungovanie služby e-Maintenance, alebo ak objednávateľ bude vedieť o nemožnosti fungovania služby e-Maintenance (napr. odpojenie či vypnutie zariadenia a pod.), je povinný bezodkladne ohlásiť poskytovateľovi všetky tieto skutočnosti. Ak objednávateľ bezodkladne (do 24 hodín) neoznámi tieto skutočnosti poskytovateľovi a ak súčasne došlo k nefunkčnosti služby e-Maintenance z dôvodu na strane objednávateľa, je objednávateľ povinný uhradiť všetky zvýšené náklady poskytovateľa a škody spojené s nefunkčnosťou služby e-Maintenance (napr. výjazd technika, odhady stavu počítadiel, nutnosť fyzickej kontroly stroja, nemožnosť vykonávať opravy stroja pri prvom výjazde technika a pod.). Ak bude nefunkčnosť služby spôsobená z dôvodu na strane objednávateľa, nie je po dobu nefunkčnosti služby poskytovateľ povinný plniť povinnosti súvisiace s e-Maintenance, súčasne sa objednávateľ zaväzuje uhradiť náklady poskytovateľa spojené so znovuobnovením služby e-Maintenance. Po dobu nefunkčnosti služby e-Maintenance z dôvodu na strane objednávateľa je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi pokutu za nefunkčnú službu e-Maintenance vo výške 5 EUR mesačne za každý stroj.
12. Cena servisu a ďalšie platobné podmienky
13. Zákazník je povinný platiť poskytovateľovi výlučne len nasledovnú odmenu podľa skutočného počtu prejazdov za príslušný mesiac trvania zmluvy:

|  |  |
| --- | --- |
| **SA3BW** | **...,-EUR/prejazd** |
| **SA3COL** | **...,-EUR/prejazd** |

1. Všetky ceny uvedené v tejto zmluve sú bez DPH, ktorá bude vždy pripočítaná vo výške stanovenej právnymi predpismi.
2. Ak množstvo tonera odobratého na prevádzku predmetu servisu prekročí dohodnuté množstvo alebo dohodnuté pokrytie, poskytovateľ má právo vyúčtovať zákazníkovi toner, ktorý bol dodaný navyše, za cenu uvedenú v zmluve.
3. Poskytovateľ je oprávnený ceny v zmluve zvyšovať každoročne vždy k 31.12. o mieru inflácie, ktorá bola dosiahnutá v Slovenskej republike v predchádzajúcom kalendárnom roku. Mierou inflácie sa rozumie prírastok ročného indexu spotrebiteľských cien stanovených Slovenským štatistickým úradom. Prvýkrát tak môže urobiť v kalendárnom roku, v ktorom uplynulo 12 mesiacov účinnosti tejto zmluvy.
4. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov po dobu dlhšiu než 15 dní zmluvné strany dohodujú zmluvnú pokutu vo výške 0,25 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň oneskorenia až do zaplatenia. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy nie je dotknuté právo poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu súčasne so zmluvnou pokutou.
5. Ostatné ustanovenia
6. V prípade omeškania objednávateľa s akýmkoľvek peňažným plnením je poskytovateľ oprávnený požadovať okamžité zaplatenie všetkých neuhradených splatných faktúr a/alebo prerušiť poskytovanie akéhokoľvek plnenia objednávateľovi, najmä plnenia spočívajúceho v dodávkach tovaru či poskytovania služieb na základe iných zmlúv uzavretých s objednávateľom, a to aj tých, v prípade ktorých objednávateľ nie je v omeškaní peňažného plnenia, a/alebo poskytovať plnenie len na základe okamžitej platby v hotovosti, a to až do úplného zaplatenia všetkých splatných pohľadávok poskytovateľa od objednávateľa.
7. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
8. Poskytovateľ je povinný doručovať všetky písomnosti na doručovaciu adresu, príp. na inú adresu, ktorú objednávateľ vopred písomne oznámil poskytovateľovi ako doručovaciu adresu.
9. Poskytovateľ poskytol záruku na predmet servisu na základe kúpnej zmluvy uzavretej s objednávateľom. Poskytovateľ zodpovedá za všetky poruchy predmetu servisu v záručnej dobe podľa kúpnej zmluvy, pričom opravy predmetu servisu zaisťuje poskytovateľ pre zákazníka bezplatne. Práva poskytovateľa vyplývajúce z tejto zmluvy zostávajú nedotknuté zárukou.
10. Objednávateľ súhlasí so zasielaním obchodných informácií poskytovateľa.
11. Trvanie zmluvy
12. Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to odo dňa začiatku trvania zmluvy uvedeného v tejto zmluve do uplynutia dohodnutej doby jej trvania alebo do dosiahnutia životnosti predmetu servisu stanovenej v zmluve, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
13. Táto zmluva končí výhradne:
    1. uplynutím dohodnutej doby jej trvania;
    2. dohodou oboch zmluvných strán;
    3. odstúpením v prípadoch stanovených zákonom a touto zmluvou.
14. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy najmä v nasledujúcich prípadoch:
    1. zákazník mešká s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku dlhšie než 1 mesiac;
    2. zákazník poruší akúkoľvek inú povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy a toto porušenie nenapraví ani v lehote 15 dní po výzve poskytovateľa zaistiť nápravu;
    3. proti zákazníkovi bol podaný insolvenčný návrh, návrh na výkon rozhodnutia či vykonanie exekúcie alebo zákazník vstúpi do likvidácie.
15. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté jej ustanovenia o zmluvných pokutách či náhrade škody, ktoré zostávajú v platnosti a trvajú aj po ukončení zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie je ďalej dotknutá povinnosť objednávateľa splniť všetky svoje peňažné záväzky vzniknuté do doby odstúpenia od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy nemá objednávateľ nárok na vrátenie akéhokoľvek plnenia poskytnutého poskytovateľovi pred odstúpením od zmluvy.
16. Vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené touto zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
17. V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti niektorého ustanovenia tejto zmluvy nebudú dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy.
18. Túto zmluvu je možné zrušiť, doplňovať či meniť iba písomnou formou.
19. **Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.**

V [doplniť] dňa [doplniť] V [doplniť] dňa: [doplniť]

Za objednávateľa: Za poskytovateľa:

....................................................... .......................................................

Mgr. Martin Garaj, PhD.

konateľ